

Termini e Condizioni generali di www.nuovamente.net

Questi Termini e Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo di questo Portale e in generale dei servizi offerti tramite il Sito e qualsiasi altro Accordo o rapporto giuridico con il Titolare in maniera vincolante.

Le espressioni con l'iniziale maiuscola sono definite nella relativa sezione di questo documento.

L'Utente è pregato di leggere attentamente questo documento.

Il soggetto responsabile di questo Portale/Sito è: Sphaera – via Antonio Vivaldi 313, (BO) - 40141 Bologna

Indirizzo e-mail del Titolare: info@sphaera.agency

Gentile Utente,

Benvenuto sul nostro Sito (di seguito anche Portale).

Prima di iniziare la navigazione sul Sito, nell'ambito della nostra politica di correttezza e trasparenza ed in adempimento degli obblighi di legge, la invitiamo a leggere con attenzione i presenti termini e condizioni generali (di seguito, per brevità, anche le "Condizioni Generali") che regolano l'utilizzo di questo Portale e in generale dei servizi offerti tramite il Sito.

Resta inteso che, ai fini del presente contratto, le Condizioni Generali includono ogni nota, avviso legale, informativo o disclaimer pubblicati sul Sito, nonché i termini contrattuali richiamati attraverso link che collegano a questa pagina.

L'accesso, la navigazione, e, in particolare, l'utilizzo del Sito nelle funzioni di questo liberamente accessibili (senza previa registrazione) implicano, in ogni caso, l'espressa accettazione dei termini e delle condizioni contrattuali di cui alle presenti Condizioni Generali, nonché il conseguente obbligo per ogni Utente di conformarsi ad esse.

L'utilizzo dei Servizi riservati a Utenti che agiscono come Consumatori e di quelli riservati a Utenti che agiscono come Professionisti implicano l'accettazione espressa ed integrale delle presenti Condizioni Generali nonché il conseguente obbligo per ogni Utente di conformarsi ad esse.

Pertanto, nel caso in cui non si intendesse accettare le presenti Condizioni Generali, in tutto o in parte, ovvero i termini e condizioni contenuti in qualsiasi altra nota, avviso legale, informativa o disclaimer presenti sul Sito, invitiamo a non utilizzare il Sito, né i relativi servizi.

Tutti i termini e le condizioni generali del Sito si intendono riferiti e vincolanti per l'Utente che faccia uso e/o in qualunque modo acceda al Sito **www.nuovamente.net**.

Laddove l'Utente utilizzi il Sito/Portale per conto di terzi, egli dichiara e garantisce di avere il potere di rappresentare, obbligare e vincolare i terzi stessi; in tali casi, l'accettazione delle Condizioni Generali si intenderà effettuata anche per i terzi che saranno obbligati a conformarsi ad essi.

- **Soggetti a cui si applicano questi TERMINI e CONDIZIONI**

Si fa presente che determinate disposizioni di questi Termini e Condizioni potrebbero essere solo applicabili ad alcune categorie di Utenti. In particolare, alcune disposizioni potrebbero applicarsi solo a Consumatori o solo a Utenti che non agiscono come Consumatori. Tali limitazioni sono sempre menzionate esplicitamente in ciascuna clausola interessata. In caso di mancata menzione, le clausole si applicano a tutti gli Utenti.

- **PAROLE CHIAVE**

a. "Sito" o "Portale": il portale web www.nuovamente.net;

b. "Piattaforma": tutti i siti web, le applicazioni mobili o di altro tipo, i software, i processi e qualsiasi altro servizio fornito dal sito www.nuovamente.net.

c. "Utente": qualsiasi persona fisica o giuridica che utilizza questo Portale/Sito ed i suoi servizi;

d. "Consumatore": qualsiasi persona fisica o giuridica che, in qualità di Utente, utilizza beni o servizi per scopi personali e, in generale, agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale;

e. "Professionista": persona fisica o giuridica che svolge professionalmente alcuna delle attività promosse sul Sito e che agisce come consumatore al fine di utilizzare i Servizi riservati ai Professionisti (c.d. Servizio Professionista);

f. "Titolare" responsabile/proprietario del sito www.nuovamente.net

g. "Registrazione": procedura di registrazione al Sito mediante la creazione di un account www.nuovamente.net

h. "Servizio Professionista": insieme di servizi comprendente, per l'Utente Professionista, a seconda del tipo di abbonamento che acquisterà e/o degli accordi che siglerà con il Titolare, la possibilità e facoltà di (lista non esaustiva):

- promuovere e valorizzare la propria attività nei settori della salute e del benessere con Nuovamente.net. entrare in una community di settore, una guida al benessere online, italiana, completa e professionale creando la propria scheda personale;

- la possibilità di organizzare e promuovere d'intesa con il Titolare, e previa sottoscrizione di apposito accordo, corsi online ed eventualmente in presenza;

i. "Servizio": insieme dei servizi per l'Utente (Consumatore e Professionista) offerti tramite questo Sito/Portale così come descritto nei Termini e su questo Sito/Portale.

- **CONDIZIONI D'USO**

Salvo ove diversamente specificato, le condizioni d'uso di questo Portale esposte in questa sezione hanno validità generale.

Ulteriori condizioni d'uso o d'accesso applicabili in particolari situazioni sono espressamente indicate in questo documento.

Utilizzando questo Portale l'Utente dichiara di soddisfare i seguenti requisiti:

- non ci sono restrizioni riferite agli Utenti rispetto al fatto che essi siano Consumatori o Utenti Professionisti;

- **REGISTRAZIONE**

È possibile utilizzare il Servizio senza registrarsi o creare un account.

- E-mail

L'Utente che si avvale dei Servizi del Portale si impegna, ove richiesto, a fornire un indirizzo e-mail personale, di cui garantisce di disporre legittimamente ed al quale dichiara di accedere regolarmente.

- **INFORMAZIONI RICHIESTE AL PROFESSIONISTA**

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un numero di telefono personale, di cui garantisce di disporre legittimamente. Il Professionista è consapevole che per poter fruire del Servizio legato all'abbonamento che avrà sottoscritto o dell'accordo che avrà raggiunto con il Titolare, è necessario verificare il numero di telefono inserito nel proprio profilo.

Fintanto che il numero di telefono inserito dall'utente non viene verificato (tramite contatto diretto) il professionista non potrà accedere ai servizi oggetto dell'abbonamento acquistato e il cui corrispettivo sia stato già interamente pagato.

Il Professionista è consapevole che il numero di telefono verrà usato al solo scopo di verificare che lo stesso numero di telefono inserito sia effettivamente nella disponibilità del Professionista e non sarà condiviso con società terze.

L'Utente che si avvale dei Servizi come Professionista si impegna a fornire un identificativo fiscale personale, di cui garantisce di disporre legittimamente.

Il Professionista è consapevole che, per poter fruire del Servizio Professionista oggetto dell'abbonamento che avrà sottoscritto ed acquistato, è necessario attendere la verifica dei dati inseriti nel proprio profilo. Si sottolinea che il Titolare svolge un controllo **non** formale sulle informazioni fornite nel profilo del Professionista.

Ogni descrizione fornita dall'Utente deve intendersi redatta sotto la sua esclusiva responsabilità, ed è da intendersi non approvata, certificata né garantita da parte del Titolare.

Il Professionista è consapevole che, se l'identificativo fiscale risulta già inserito e verificato in un altro profilo, nuovamente.net si riserva il diritto di bloccare temporaneamente il profilo.

(si riporta di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la procedura per l'acquisto di servizi nell'area "I PROFESSIONISTI DI NUOVIAMENTE"): all'interno del sito si troverà un'area che chiamata "i professionisti di nuovamente" attraverso la quale l'Utente potrà fare gratuitamente una ricerca impostando i filtri per categorie, distanza, servizi offerti ecc...

Come si iscrive (a pagamento) un Professionista?

All'interno della stessa pagina "i professionisti di nuovamente" vi è il collegamento a una sezione di e-commerce.

All'interno di questa sezione il Professionista potrà scegliere appunto il "prodotto" acquistare, tra le varie proposte, come ad es. abbonamento "Smart"; abbonamento "business" ecc...

Selezionando il prodotto scelto lo si andrà a inserire nel carrello.

Il Professionista inserirà i dati (se persona fisica) o i dati aziendali se persona giuridica e procederà al pagamento in formato elettronico (PayPal, Stripe).

A pagamento ricevuto, Nuovamente.net riceverà contestualmente all'acquirente una mail con tutti i dati, che conterranno tutti i dati necessari al contatto e alla fatturazione.

Dopodiché il Professionista verrà contattato entro qualche giorno dal Titolare che si occuperà della creazione della scheda per richiedere tutti i dati e le immagini che serviranno per la creazione di essa.

Il Professionista riceverà la fattura del pagamento effettuato con i dati ricevuti.

In caso di ritardi nell'attivazione del Servizio Professionista acquistato, il Professionista che non ricevesse il contatto da parte del Titolare per la creazione della scheda, dovrà contattare il team di Assistenza.

- **CONTENUTI SU QUESTO PORTALE**

Salvo ove diversamente specificato o chiaramente riconoscibile, tutti i contenuti disponibili su questo Portale sono di proprietà di o forniti dal Titolare o dei/dai suoi licenzianti.

Il Titolare adotta la massima cura affinché il contenuto disponibile su questo Portale non violi la normativa applicabile o diritti di terze parti. Tuttavia, non sempre è possibile raggiungere tale risultato. In tali casi, senza alcun pregiudizio ai diritti ed alle pretese legalmente esercitabili, gli Utenti sono pregati di indirizzare i relativi reclami ai recapiti specificati in questo documento.

- **DIRITTI SUI CONTENUTI DI QUESTO PORTALE**

Il Titolare detiene e si riserva espressamente ogni diritto di proprietà intellettuale sui suddetti contenuti.

Gli Utenti non sono autorizzati ad usare i contenuti in alcun modo che non sia necessario od implicito nel corretto utilizzo del Servizio.

In particolare, ma senza esclusioni, è fatto divieto agli Utenti di copiare, scaricare, condividere oltre i limiti sotto specificati, modificare, tradurre, elaborare, pubblicare, trasmettere, vendere, concedere sotto licenze, trasformare, trasferire/alienare a terze parti o creare opere derivate a partire dal contenuto disponibile su questo Portale, di permettere a terze parti di intraprendere tali attività tramite il proprio account Utente o dispositivo, anche a propria insaputa.

Ove espressamente indicato su questo Portale, l'Utente è autorizzato a scaricare, copiare e/o condividere determinati contenuti disponibili su questo Portale esclusivamente per scopi personali e non commerciali ed a condizione che sia osservata l'attribuzione della paternità dell'opera nonché l'indicazione di ogni altra circostanza rilevante richiesta dal Titolare.

Restano ferme le limitazioni ed esclusioni previste dalla normativa sul diritto d'autore.

- **CONTENUTI FORNITI DAGLI UTENTI**

Ove espressamente indicato su questo Sito, il Titolare consente agli Utenti di caricare, condividere o offrire i propri contenuti su questo Portale.

All'atto di fornire contenuti a questo Portale l'Utente dichiara di essere legalmente autorizzato a farlo e conferma che detti contenuti non violano norme di legge e/o diritti di terzi.

Gli ulteriori requisiti che i contenuti devono soddisfare per essere considerati "accettabili" sono specificati nella relativa sezione di questo Portale in cui è specificato l'uso ammesso.

- **DIRITTI SUI CONTENUTI FORNITI DAGLI UTENTI**

L'Utente riconosce ed accetta che fornendo contenuti propri a questo Portale concede al Titolare a titolo gratuito il diritto non esclusivo di elaborare i contenuti con fini di operatività e manutenzione di questo Portale, così come contrattualmente previsto.

Nei limiti di legge, l'Utente rinuncia all'esercizio di diritti morali in relazione al contenuto fornito a questo Portale.

Gli Utenti riconoscono ed accettano che i contenuti da loro offerti tramite questo Portale saranno resi disponibili alle stesse condizioni applicabili ai contenuti di questo Portale.

- **RESPONSABILITÀ PER I CONTENUTI FORNITI**

L'Utente risponde in via esclusiva dei contenuti caricati, pubblicati, condivisi o comunque forniti a questo Portale. L'Utente riconosce ed accetta che **il Titolare non filtra né modera tali contenuti**.

Ciononostante, il Titolare si riserva il diritto di rimuovere, cancellare, bloccare o rettificare detti contenuti a propria discrezione e di negare senza preavviso all'Utente che li ha caricati l'accesso a questo Portale:

- se ha ricevuto un reclamo in relazione a tale contenuto;

- se ha ricevuto una notifica di violazione dei diritti di proprietà intellettuale;

- per ordine dell'Autorità; o qualora sia stato fatto presente al Titolare che tali contenuti, se accessibili tramite questo Portale, possono rappresentare un rischio per gli Utenti, per i terzi o per la disponibilità del Servizio.

La rimozione, cancellazione, il blocco o la rettifica dei contenuti non giustificano alcuna pretesa di risarcimento, rimborso o indennizzo in capo agli Utenti che hanno fornito tali contenuti.

Gli Utenti accettano di mantenere indenne il Titolare da e contro ogni pretesa avanzata e/o danno sofferto a causa di contenuti da essi forniti a o offerti tramite questo Portale.

- **ACCESSO A RISORSE ESTERNE**

Tramite questo Portale gli Utenti potrebbero avere accesso a risorse fornite da terzi (come ad es. a link presenti sulle schede dei Professionisti). Gli Utenti riconoscono ed accettano che il Titolare non ha alcun controllo su tali risorse e che pertanto non risponde del loro contenuto e della loro disponibilità.

Le condizioni applicabili alle risorse fornite da terzi, ivi incluse quelle applicabili a eventuali concessioni di diritti su contenuti, sono determinate dagli stessi terzi e regolate nei relativi termini e condizioni o, in loro assenza, dalla legge.

- **USO AMMESSO**

Questo Portale ed il Servizio possono essere utilizzati solo per gli scopi per i quali sono offerti, secondo questi Termini e Condizioni Generali ed ai sensi della legge applicabile.

È responsabilità esclusiva dell'Utente di far sì che l'uso di questo Portale e/o del Servizio non violi la legge, i regolamenti o i diritti di terzi.

Pertanto, il Titolare si riserva il diritto di adottare ogni misura idonea a proteggere i propri interessi legittimi, ed in particolare di negare all'Utente l'accesso a questo Portale o al Servizio, risolvere contratti, denunciare ogni attività censurabile svolta tramite questo Portale o il Servizio alle autorità competenti – p. es. l'autorità giudiziaria o amministrativa – ogniquale volta l'Utente attui o vi sia il sospetto che attui:

- violazioni di legge, regolamenti e/o delle Condizioni Generali;

- lesioni di diritti di terzi;

- atti che possono pregiudicare considerevolmente i legittimi interessi del Titolare;

- offese al Titolare o a un terzo.

- **LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ E MANLEVA**

L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne il Titolare e i suoi sottoposti, affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti da qualsivoglia rivendicazione o pretesa – compresi, senza alcuna limitazione, oneri e spese legali – avanzata da terzi a causa di o in collegamento con comportamenti colposi quali l'utilizzo o la connessione al servizio, la violazione delle presenti Condizioni Generali, la violazione di diritti di terze parti o di leggi da parte dell'Utente, dei suoi affiliati, funzionari, agenti, contitolari del marchio, partner e dipendenti, nella misura di legge.

- **IMPOSSIBILITÀ DELLA PRESTAZIONE (FORZA MAGGIORE).**

Se, in qualsivoglia momento, il Titolare non fosse in grado di adempiere a qualunque obbligazione contrattuale, o se qualsiasi perdita, danno, incidente o ritardo fossero determinati da cause imputabili al Titolare o non imputabili al Titolare quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancanza di personale, chiusura dell'azienda, reati, scarsità di prodotti, guerre (dichiarate e non), insurrezioni civili, incidenti, scioperi o serrate, disastri provocati dall'uomo, eventi naturali, pandemie, azioni od omissioni dell'Utente, o qualsivoglia restrizione imposta da qualunque autorità locale, comunale o governativa (comprese le Autorità Doganali), sia italiana che straniera, il tempo per l'adempimento delle anzidette obbligazioni rimarrà sospeso per tutto il periodo di durata delle summenzionate cause impeditive oppure il Titolare potrà, a Sua discrezione, con preavviso all'Utente, cancellare qualsiasi ordine o parte rimanente dello stesso, senza che ciò implichi alcuna responsabilità da parte del Titolare stesso.

- **LIMITAZIONE DELLA RESPONSABILITÀ PER LE ATTIVITÀ DELL'UTENTE SU QUESTO SITO**

Salvo ove diversamente specificato e fatte salve le disposizioni di legge applicabili in materia di responsabilità per danno da prodotto, è esclusa ogni pretesa risarcitoria nei confronti del Titolare (o di qualsiasi persona fisica o giuridica che agisca per suo conto).

Quanto precede non limita la responsabilità del Titolare per morte, danno alla persona o all'integrità fisica o mentale, danni derivanti dalla violazione di obblighi contrattuali essenziali, quali gli obblighi strettamente necessari al raggiungimento della causa del contratto, e/o ai danni provocati con dolo o colpa grave, a condizione che l'utilizzo di questo Portale da parte dell'Utente sia stato idoneo e corretto.

Salvo che i danni siano stati causati con dolo o colpa grave o incidano sulla vita e/o l'integrità personale, fisica o mentale, il Titolare risponde solo nella misura del danno tipico per il tipo di contratto e prevedibile al momento della conclusione.

- **NESSUNA RINUNCIA IMPLICITA**

Il mancato esercizio di diritti di legge o pretese derivanti da queste Condizioni Generali da parte del Titolare non costituisce rinuncia agli stessi. Nessuna rinuncia può essere considerata definitiva in relazione ad uno specifico diritto o a qualsiasi altro diritto.

- **INTERRUZIONE DEL SERVIZIO**

Per garantire il miglior livello di servizio possibile, il Titolare si riserva di interrompere il Servizio per finalità di manutenzione, aggiornamenti di sistema o per qualsiasi altra modifica, dandone idonea notizia agli Utenti.

Nei limiti di legge, il Titolare si riserva di sospendere o terminare completamente il Servizio. In caso di terminazione del Servizio, il Titolare si adopererà affinché gli Utenti possano estrarre i propri Dati Personali e le informazioni secondo le disposizioni di legge.

Inoltre, il Servizio potrebbe non essere disponibile per cause che si sottraggono al ragionevole controllo del Titolare, quali cause di forza maggiore (p. es. scioperi, malfunzionamenti infrastrutturali, blackout etc.).

- **RIVENDITA DEL SERVIZIO**

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, duplicare, copiare, vendere, rivendere o sfruttare questo Portale o il Servizio in toto o in parte senza previo consenso scritto del Titolare, espresso direttamente o attraverso un legittimo programma di rivendite.

- **PRIVACY POLICY**

Le informazioni sul trattamento dei Dati Personali sono contenute nella *privacy policy* di questo Portale.

- **PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Senza pregiudizio ad alcuna previsione più specifica contenuta nelle Condizioni Generali, i diritti di proprietà intellettuale ed industriale, quali ad esempio diritti d'autore, marchi, brevetti e modelli relativi a questo Portale sono detenuti in via esclusiva dal Titolare o dai suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

Tutti i marchi – denominativi o figurativi – ed ogni altro segno distintivo, ditta, marchio di servizio, illustrazione, immagine o logo che appaiono in collegamento con questo Portale sono e restano di esclusiva proprietà del Titolare o dei suoi licenzianti e sono tutelati ai sensi della normativa e dei trattati internazionali applicabili alla proprietà intellettuale.

- **MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI**

Il Titolare si riserva il diritto di modificare i Condizioni Generali in ogni momento. In tal caso, il Titolare darà opportuna notizia delle modifiche agli Utenti.

Le modifiche avranno effetti sul rapporto con l'Utente solo per il futuro.

L'utilizzo continuato del Servizio implica l'accettazione dell'Utente delle Condizioni Generali aggiornate. Se l'Utente non desidera accettare le modifiche, deve cessare l'utilizzo del Servizio. La mancata accettazione delle Condizioni Generali aggiornate potrebbe comportare la facoltà di ciascuna parte di recedere dall'Accordo.

La versione precedente applicabile continua a disciplinare il rapporto fino all'accettazione dell'Utente. Tale versione può essere richiesta al Titolare.

Se richiesto dalla legge applicabile, il Titolare specificherà la data entro cui le modifiche alle Condizioni Generali entreranno in vigore.

- **CESSIONE DEL CONTRATTO**

Il Titolare si riserva il diritto di trasferire, cedere, disporre di, novare o appaltare singoli o tutti i diritti e le obbligazioni secondo queste Condizioni Generali, avendo riguardo per gli interessi legittimi degli Utenti.

Si applicano le disposizioni relative alla modifica di queste Condizioni Generali.

L'Utente non è autorizzato a cedere o trasferire i propri diritti e le proprie obbligazioni secondo le Condizioni Generali senza il consenso scritto del Titolare.

- **CONTATTI**

Tutte le comunicazioni inerenti all'uso di questo Portale devono essere inviate ai recapiti indicati in questo documento.

- **CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA**

Qualora alcuna delle disposizioni di queste Condizioni Generali dovesse essere o divenire nulla o inefficace ai sensi della legge applicabile, la nullità o inefficacia di tale disposizione non provoca inefficacia delle restanti previsioni, che permangono pertanto valide ed efficaci.

- **UTENTI EUROPEI**

Qualora una disposizione di queste Condizioni Generali dovesse essere o divenire nulla, invalida o inefficace, le parti si adopereranno per individuare in via amichevole una disposizione valida ed efficace sostitutiva di quella nulla, invalida o inefficace. In caso di mancato accordo nei termini predetti, se permesso o previsto dalla legge applicabile, la disposizione nulla, invalida o inefficace sarà sostituita dalla disciplina legale applicabile.

Fermo restando quanto sopra, la nullità, invalidità o inefficacia di una specifica disposizione di queste Condizioni Generali non comporta nullità dell'intero Accordo, a meno che le disposizioni nulle, invalidi o inefficaci nel quadro dell'Accordo siano essenziali o di tale importanza, che le parti non avrebbero concluso il contratto se avessero saputo che la disposizione sarebbe stata invalida, ovvero in casi in cui le disposizioni residue comporterebbero un onere eccessivo ed inaccettabile per una delle parti.

- **UTENTI EXTRA-UE**

Qualsiasi disposizione invalida o inefficace sarà interpretata e adattata nei limiti necessari per renderla valida, efficace e conforme alla finalità originaria. Queste Condizioni Generali costituiscono l'intero accordo tra Utente e Titolare con riferimento all'oggetto regolato e prevalgono su ogni altra comunicazione, compresi eventuali accordi precedenti, tra le parti in merito all'oggetto regolato. Queste Condizioni Generali saranno attuate nella più ampia misura consentita dalla legge.

- **LEGGE APPLICABILE**

Le Condizioni Generali sono disciplinate dalla legge del luogo in cui è stabilito il Titolare, così come indicato nella relativa sezione di questo documento a prescindere dalle norme di conflitto.

- **ECCEZIONE PER CONSUMATORI EUROPEI**

Tuttavia, a prescindere da quanto precede, se l'Utente agisce come Consumatore Europeo ed ha residenza abituale in un paese la cui legge prevede un livello di tutela dei consumatori superiore, prevale tale superiore livello di tutela.

- **FORO COMPETENTE**

La competenza esclusiva a conoscere qualsiasi controversia derivante da o in collegamento con le Condizioni Generali spetta al giudice del luogo in cui il Titolare è stabilito, così come indicato nella relativa sezione di questo documento.

- **DEFINIZIONI E RIFERIMENTI LEGALI**

Ultima modifica: 05 luglio 2022

iubenda ospita questo contenuto e raccoglie solo i Dati Personali anche ai fini commerciali e di remarketing.